



応援ガイド



ビジョンに近づくには
今、何をしたら
いいのだろう？

社会ニーズの変化を
とらえて事業を
展開していくには？



変化に対応できる
組織に進化して
いくには？



／ 課題解決に向けて、いっしょに考えます！ ／

組織運営

変化に対応し、活動を継続していくために

例えば… **組織づくりについて相談したい**

- ・社会の変化に合わせて体制を見直したい
- ・組織基盤を強化したい
- ・中長期的なビジョンを描きたい
- ・NPO 法人を設立したい
- ・団体を立ち上げたい など

例えば… **必要な手続きについて知りたい**

- ・NPO 法人の設立認証手続き、役員変更、定款変更について知りたい
- ・NPO 法人事業報告書・活動計画書の作成について知りたい
- ・労務、会計、税務、法務等について知りたい など

整理してみる

- ① 組織が存在する目的(パーパス)とは?
- ② 5年後の目標と現状は?
- ③ その間のギャップ(課題)はどんなこと?

まずは仲間と話し合ったり、メモに書き出してみましょう。



事業運営

ニーズに応え、かつ主体性を引き出す

例えば… **事業の内容について相談したい**

- ・社会の変化に対応してこれからの事業展開について考えたい
- ・構想を実現するために必要なステップを知りたい
- ・オンライン環境を整えて新たな事業を展開したい など

例えば… **必要な手続きについて知りたい**

- ・契約書の内容を理解したい(法務)
- ・安全・快適な拠点を整備したい(建築)
- ・助成金・補助金の申請について知りたい など

整理してみる

- ① 事業を実施する目的とは?
- ② 対象はどんな状態におかれていて、何を必要としている?
- ③ 主体性を引き出しつつ解決につながる方法は?
- ④ 実現のために足りないリソースは?

まずは仲間と話し合ったり、メモに書き出してみましょう。



事業の進化

自組織の限界を超える手法、協働

例えば… **他組織との協働について相談したい**

- ・自組織だけでは解決が難しい課題に取り組むため、企業・行政・地縁組織・他の団体との関係づくりをしたい など



調べてみる

まずはどんな団体があるか、どんな先行事例があるか、気になるキーワードで検索してみましょう。

こちらのサイトが参考になりますよ。

市民協働の取組：

横浜市 HP 「市民協働の取組状況報告書」

NPO の活動(事業報告書等)：

内閣府 HP 「NPO 法人ポータルサイト」



調べてみる

まずはキーワードで検索してみましょ
う。具体的に入力するほど探している
情報が見つけやすくなります。

こちらのサイトが参考になりますよ。

NPO 法人の各種届出：

横浜市 HP 「NPO 法人の認証」

会計：「みんなで使おう！ NPO 法人会計基準」※1

税務：国税庁 HP 「タックスアンサー」
「NPOWEB」※2

労務：「NPO 法人運営のコツ」※2

全般：内閣府 HP 「NPO 法 Q&A」

※1 (NPO 法人会計基準協議会)

※2 (NPO 法人シーズ・市民活動を支える制度をつくる会)



もっと知りたい

疑問がはっきりしている

確認したい

センターにじっくり相談する

ホームページの問い合わせフォー
ムからお申し込みください。
いっしょに課題を整理し、次の
ステップを確認していきます。

A

講座に参加する

- ・NPO 法人会計セミナー
- ・NPO 法人労務セミナー

B

専門家（士業）に相談する

C

センターに問い合わせる

調べてみる

まずはキーワードで検索してみましょ
う。具体的に入力するほど探している
情報が見つけやすくなります。

こちらのサイトが参考になりますよ。

助成金情報：

「ボラ市民ウェブ」（東京ボランティア・
市民活動センター）

神奈川県 HP 「ボランティア活動を応援
する助成金制度」

「CANPAN FIELDS」（日本財団）

「助成財団センター」



課題を整理したい

もっと知りたい

もっと知りたい
疑問がはっきりしている

確認したい

センターにじっくり相談する

ホームページの問い合わせフォー
ムからお申し込みください。
いっしょに課題を整理し、次の
ステップを確認していきます。

A

活動実践者に相談する

D

専門家（士業）に相談する 活動実践者に相談する

CD

センターに問い合わせる

整理してみる

- ① 協働によって達成したい目標とは？
- ② 実現のために足りないリソースは？
- ③ どんな団体の協力が必要？
- ④ 協働する相手にとってはどんな価
値がある？

まずは仲間と話し合ったり、メモに
書き出してみましょ。



センターにじっくり相談する

ホームページの問い合わせフォー
ムからお申し込みください。
いっしょに課題を整理し、次の
ステップを確認していきます。

A

まずは
メールマガジンに
登録しよう！



協働推進センターのメールマガジン（通
常、月2回配信）では、講座やイベント、
助成金の情報などお役立ち
情報を発信しています。ぜ
ひ登録してください。



登録はこちら

市民活動応援プログラム一覧

A センターにじっくり相談する

1 お申込み

まずは問い合わせフォームより、ご相談内容をお知らせください。
(できるだけ詳しく記入してください。)



2 日程調整&事前ヒアリング

2~3日中に、担当者より日程調整のご連絡をします。
適任のスタッフをコーディネートするため、事前ヒアリングをさせていただきます。

3 相談当日

活動メンバー複数名で来られることをおすすめします。
60~90分、じっくりお話をお伺いします。
いっしょに課題の再設定を行い、次のステップを確認します。

なかなかうまくいかない…
また困りごとができた…
そんなときはまた連絡してください。
また、成果のご報告も楽しみにしています。



4 アクション!

B 講座に参加する

● NPO 法人会計セミナー (開催時期: ホームページでご確認ください)

NPO 法人の会計基準に基づいて、日常的な会計処理から決算書類の作成までの過程に必要な知識やスキルの習得を目指します。

対象: NPO 法人の会計担当者、会計の管理者



● NPO 法人労務セミナー (開催時期: ホームページでご確認ください)

職員を雇用するにあたって必要な労務や人事、組織運営に必要な知識や情報、実践方法を、講義と事例を通じて学びます。

対象: NPO 法人の労務担当者、労務・人事の管理者



C 専門家に相談する

● 士業相談

(通年・一部団体負担あり)

団体の運営や活動を進めるうえで、専門的なアドバイスが必要な内容について、士業の専門家への相談をコーディネートします。(コーディネート対象: 税理士・社会保険労務士・弁護士・建築士)



D 活動実践者に相談する

● 活動実践者相談

(通年・一部団体負担あり)

当該分野・テーマにおいて、先行的に取り組み、幅広い情報やネットワーク、経験を持っている活動実践者の方への相談をコーディネートします。



お近くの

市民活動支援センターに相談する

各区の市民活動支援センターでは、身近な地域における市民活動を支援するため、地域に密着した支援を行っています。

▶「横浜市 各区の市民活動支援センター」「〇〇区 市民活動支援センター」で検索してください。

【対象】横浜市内で活動している NPO 法人、市民活動団体等 (その他の団体はご相談ください。)

お問い合わせ

横浜市民協働推進センター

〒231-0005

神奈川県横浜市中区本町6丁目50-10
横浜市庁舎1階

平日 9:00-20:00 TEL: 045-671-4732
土日祝 9:00-17:00 FAX: 045-223-2888

協働に関するご質問&お問い合わせは、下記のHPよりフォームにて受け付けております。

<https://kyodo-c.city.yokohama.lg.jp/>

ACCESS みなとみらい線「馬車道駅」1C出入口直結
JR・市営地下鉄「桜木町駅」徒歩3分



HPはこちらから

横浜市
市民協働
推進センター

